| **RF- <20>** | Respuestas Automatizadas | |
| --- | --- | --- |
| **Versión** | 0.1 | |
| **Actores** | Sistema/ChatBot | |
| **Objetivos asociados** | Proporcionar respuestas rápidas y eficientes a los usuarios mediante mensajes automatizados. | |
| **Requerimientos asociados** | Permitirá tener un ChatBot con respuestas eficientes. | |
| **Descripción** | El chatbot deberá contar con respuestas automatizadas predefinidas para preguntas comunes de los usuarios, especialmente en el contexto de la jardinería. | |
| **Pre-condición** | El chatbot debe estar configurado con un conjunto de preguntas frecuentes y respuestas predefinidas. | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El usuario inicia una conversación con el chatbot. |
| 2 | El chatbot analiza la pregunta del usuario. |
| 3 | Si la pregunta coincide con las preguntas predefinidas, el chatbot envía una respuesta automatizada. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Post-condición** | El usuario recibe una respuesta instantánea a su pregunta. | |
| **Excepciones** | **Paso** | **Acción** |
| 3 | La pregunta del usuario no coincide con las predefinidas: el chatbot responde al usuario que no puede responder. |
|  |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 a 5 seg |
| 2 | 1 a 20 seg |
| 3 | Instantáneo |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Frecuencia esperada** | 200 a 300 veces al día | |
| **Comentarios** | Es importante actualizar regularmente la base de datos de respuestas automatizadas para reflejar nuevas preguntas frecuentes o cambios en el sistema. | |